

Chômage et Surendettement

**Accompagnement coordonné de clients fragiles
Prévention du risque d'exclusion sociale et financière**

Jean BACHARYAR Chargé de Mission



FONDATION CRÉSUS

Traitement, Prévention, Education

Programme
d'éducation
budgétaire DILEMME

Plateforme
partenaires
bancaires

Nouvelles
technologies:
BGV



Plateforme
Accompagnement

Médiations
Bancaires

Médiations
Assurances

Pôle
Entrepreneurs

Pôle d'appui
juridique

Pôles Fondation



CRÉSUS®

Employés:

33

Externes:

10

Plateforme Bancaire

1 Data Protection Officer
3 Chargé de Mission
8 Conseiller(e) Budgétaire
2 Alternants

14

3 Bénévoles)

3

Juridique

2 Juristes

2

Dilemme

1 Coordinatrice
1 Chargée de Communication
1 Chargé de Diffusion
1 Chargée de Logistique
2 Chargés de Mission
1 mécénat de Compétence

7

Back Office

Assistant de Gestion
Chargé de Conformité
Développement Informatique
Alternant Dév. Informatique

4

1 Ingénieur informaticien externe

1

BGV

4

1 Chef de Projet
1 Assistant
2 Développeurs

Externes BGV:

3 Ingénieurs Développement
3 Motion Design / Graphismes

6

Communication

Chargée de Mission
Sandrine DEPARIS

1

Entretien

Agent technique
Rosa Pinto

1



CRÉSUS®
Fondation

Partenariats actifs en 2018 (Détection Surendettement)



KLÉSIA



younited credit.

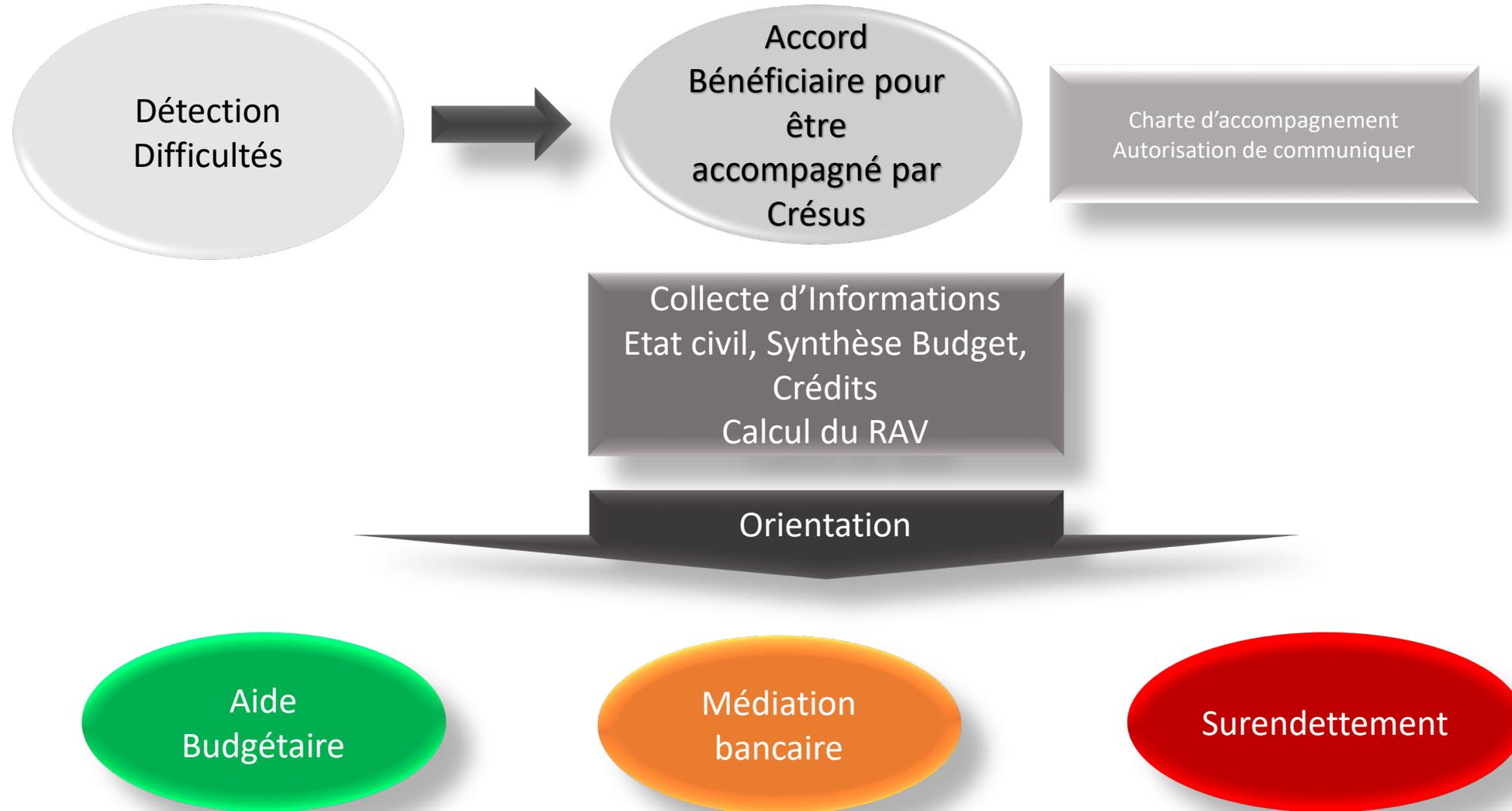


monabanq



Traitement du Surendettement

Un dispositif éthique et responsable



Durée moyenne des accompagnements: 259,96 jours



CRÉSUS®



Accompagnement Budgétaire en cas de difficultés « mineures » par des points budgets et un suivi durable

- Soutien moral et psychologique
- Mise en place d'un budget avec le bénéficiaire et maîtrise des dépenses
- Conseils et recommandations budgétaires
- Suivi mensuel, puis trimestriel, puis annuel par le conseiller Crésus
- Optimisation des charges
- Mise en place d'une épargne de précaution



**Médiation financière
par Crésus en cas de multi-détention
de crédits avec un
Accompagnement Budgétaire**

- Bilan global et transparent du budget et des engagements des bénéficiaires
- Détermination de la capacité de remboursement et du Reste à Vivre construit avec le bénéficiaire
- Simulation de la proposition de réaménagement de chaque créance (durée, taux, etc...)
- Proposition de réaménagement envoyés à chaque établissement financier et bancaire créancier



NIVEAU 3

**Accompagnement au dépôt d'un
Dossier de
Surendettement
auprès de la Banque de France**

**Accompagnement
à la demande de
Délai de Grâce
auprès d'un Tribunal d'Instance**

Pour les ménages surendettés, dont l'accompagnement ou la médiation ne permettent pas de dégager un Reste à Vivre suffisant.

- Aide à la constitution du dossier
- Aide au dépôt
- Aide au suivi
- Aide en cas de contestation par les créancier
- Aide à l'interprétation de la décision
(Moratoire, PRP, Plan ...)



CRÉSUS®

Suivi Mensuel



Revenus

- Salaires
- Allocations
- Pentions

Mesaid.es.gouv.fr

Retour à l'emploi

Aides sociales
(Caisses, entreprise,...)

Assurances



Charges

- Charges Fixes
- Charges Courantes

Frais bancaires
Rétrocession
Révocation prélèvements
Changement banque
...

Baisse des Charges
Tarifs solidaires
Logement – cher
Assurances
Tél,
Etc)

Réseau
Solidaire



Crédits

- Crédits Amortissables
- Crédits Renouvelables
- Crédits Immobiliers

Renégociation par le
bénéficiaire

Pause paiement



Reste à Vivre

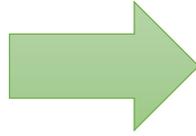
- Alimentation
- Habillement
- Loisirs.....

Conseils gestion argent

Trésorerie / Epargne
Aide famille
Vente de biens
(voiture, logement)
Isolement Découvert
Plans d'apurement



Crédits

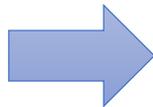


Renégociation
Restructuration
Pauses

Baisse des mensualités

Baisse des taux
(transformation des
Renouvelables en
Amortissables en

Assurances



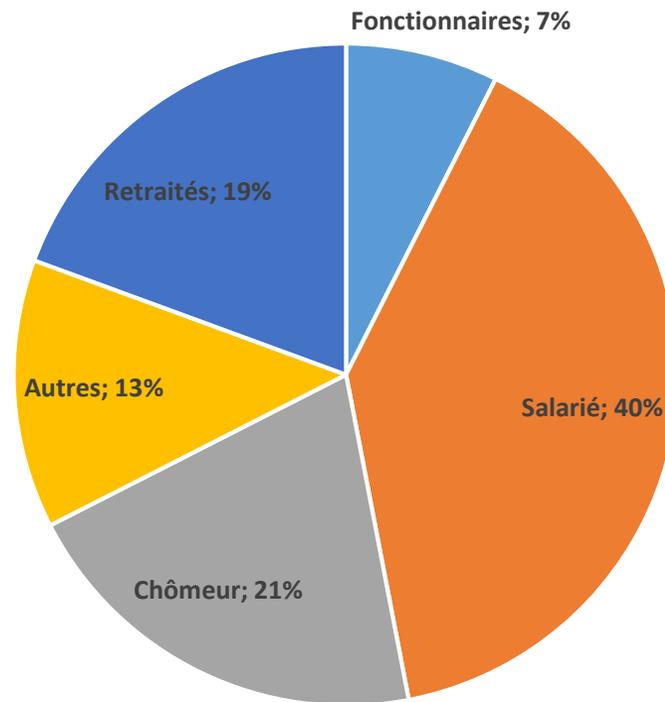
Assurances de Personnes
(emprunteur, Prévoyance)

Assurances de Biens
(Auto, Habitation, etc)

Micro Assurance
(coup de pouce)

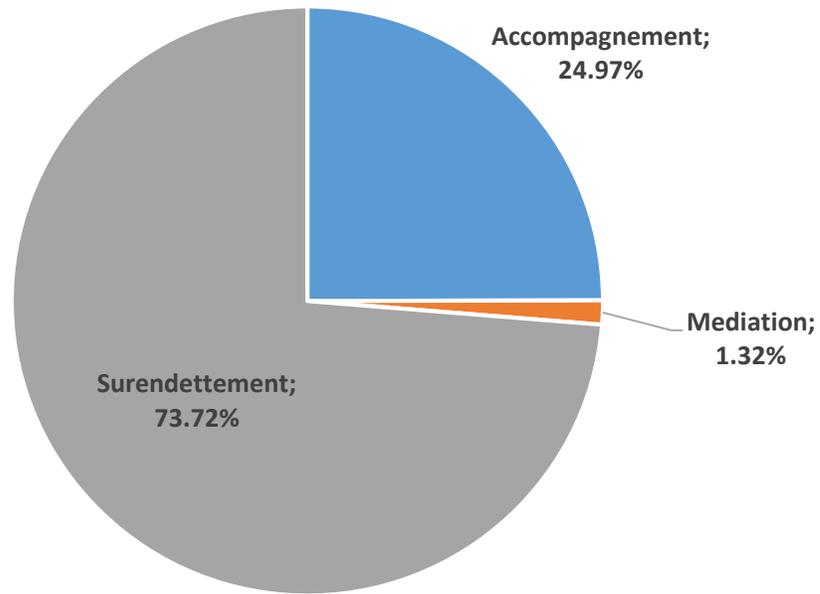
Augmentation
du
Reste à Vivre

Proportion de chômeurs parmi les publics fragiles (Echantillon CRESUS)

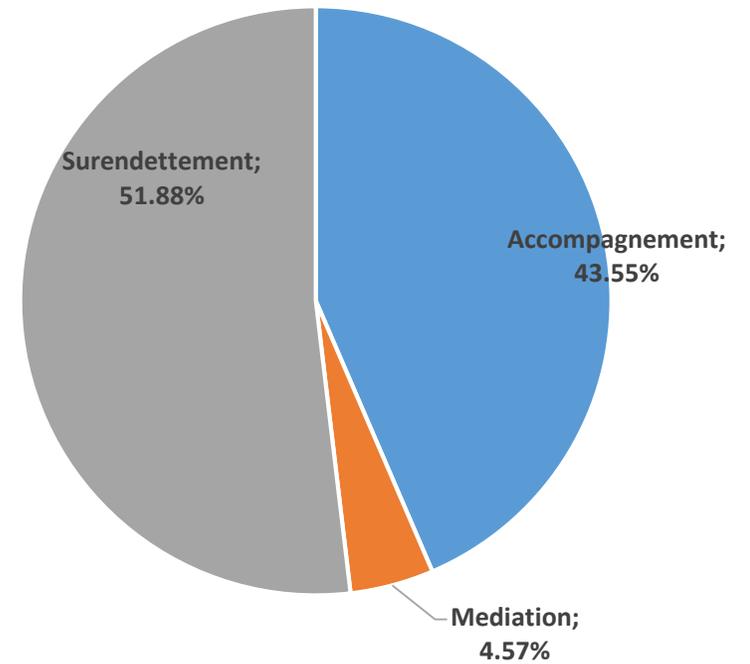


Orientation diagnostiquée par le conseiller Crésus

Chômeurs:

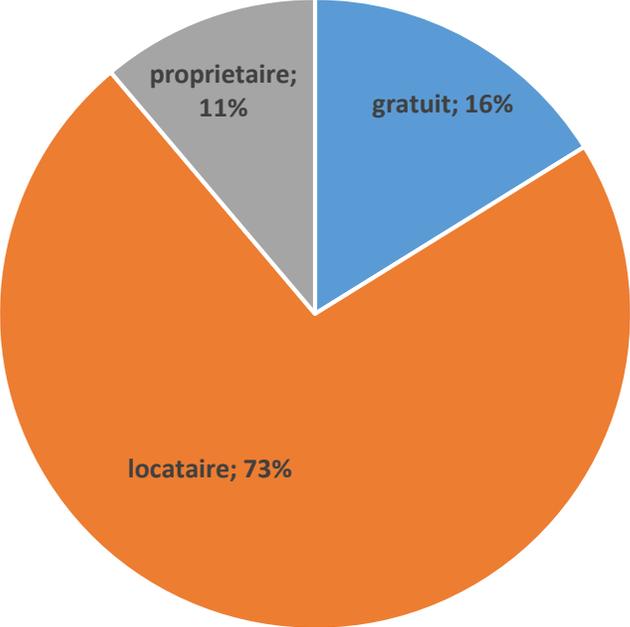


Salariés

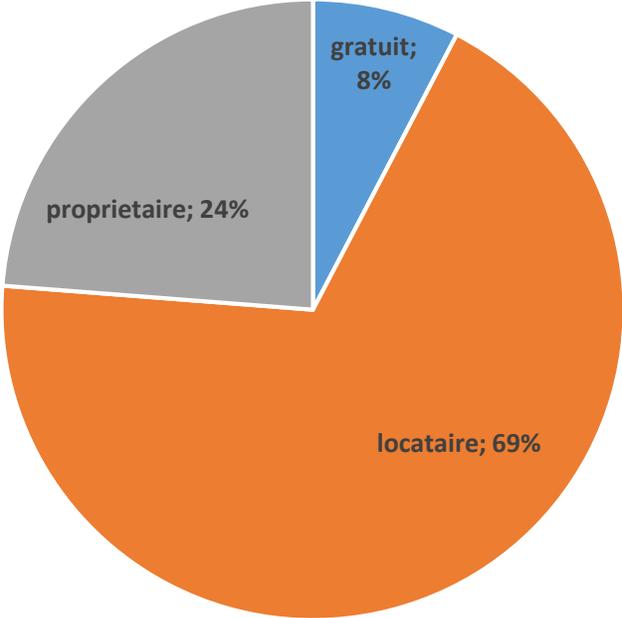


Logement

Chômeurs:

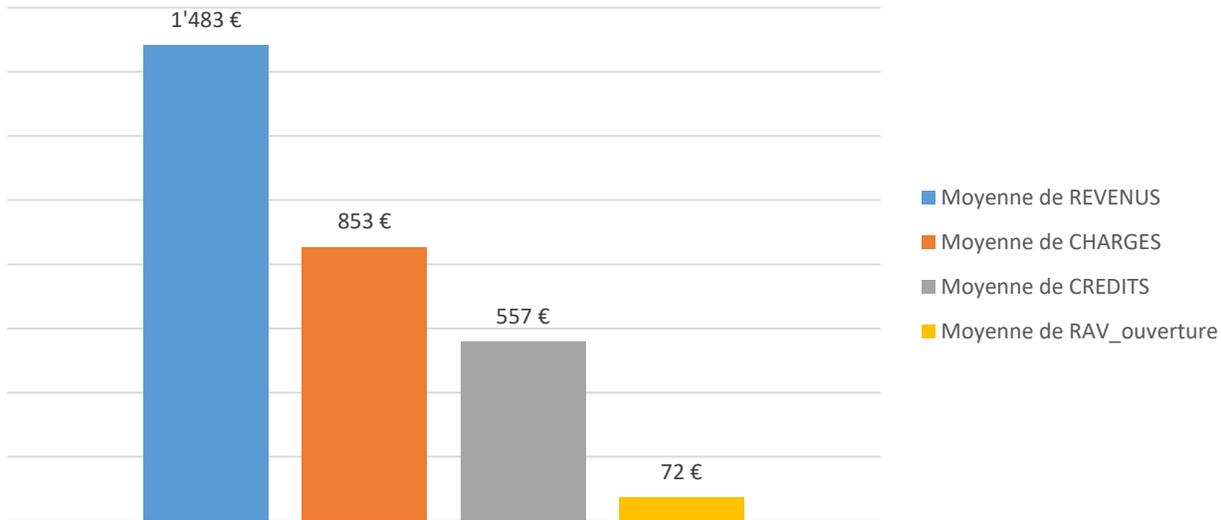


Salariés



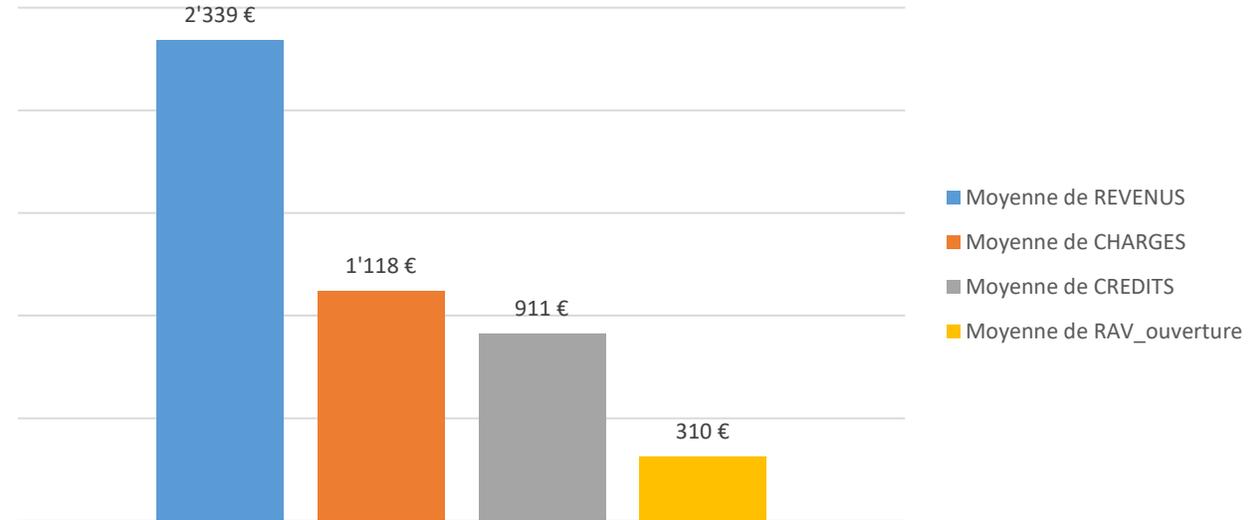
Budget moyen

Chômeurs:



Moyenne nombre de Crédits: 3,56
Moyenne CRD: 30.579 €

Salariés

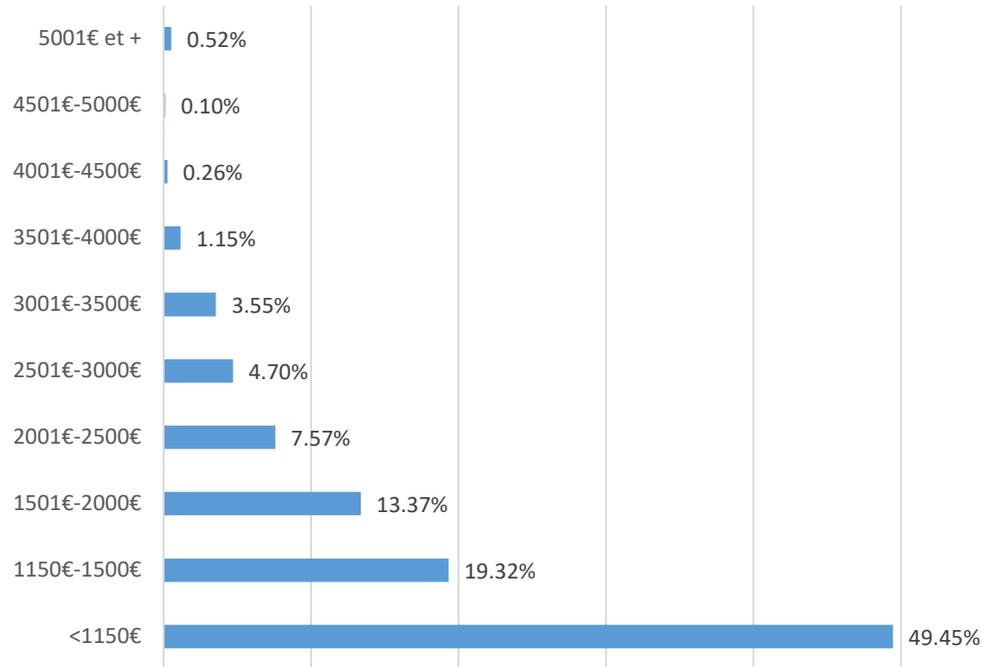


Moyenne nombre de Crédits: 4,36
Moyenne CRD: 51.889 €

Chômeurs:

Moyenne des Revenus: 1.483 €

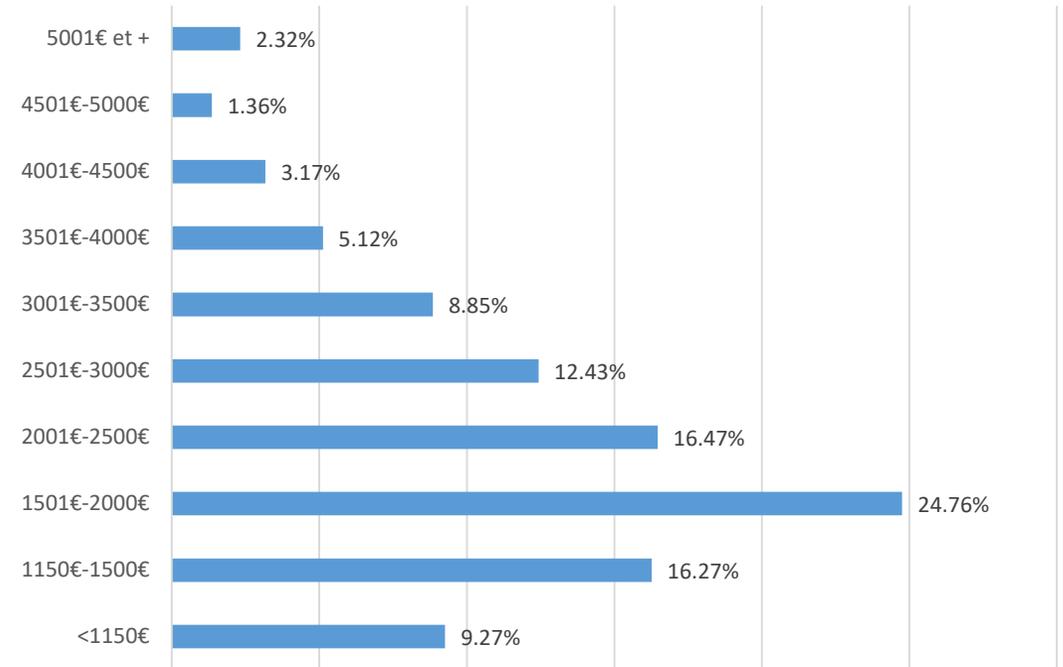
Revenus



Salariés

Moyenne des Revenus: 2.215€

Revenus

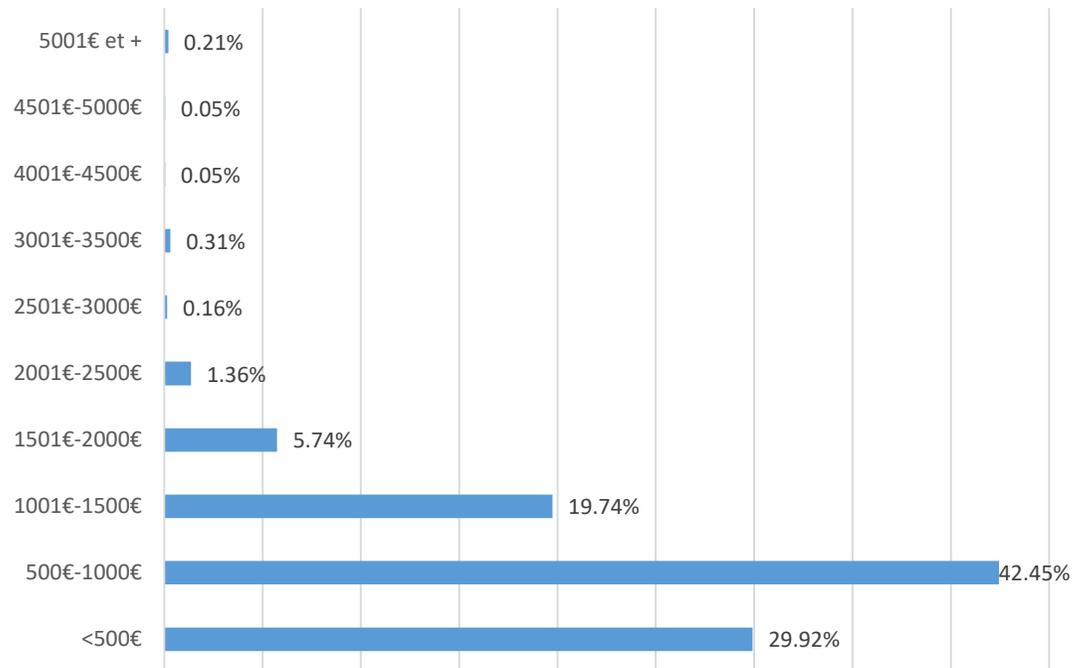


Charges

Chômeurs:

Moyenne des Charges: 853 €

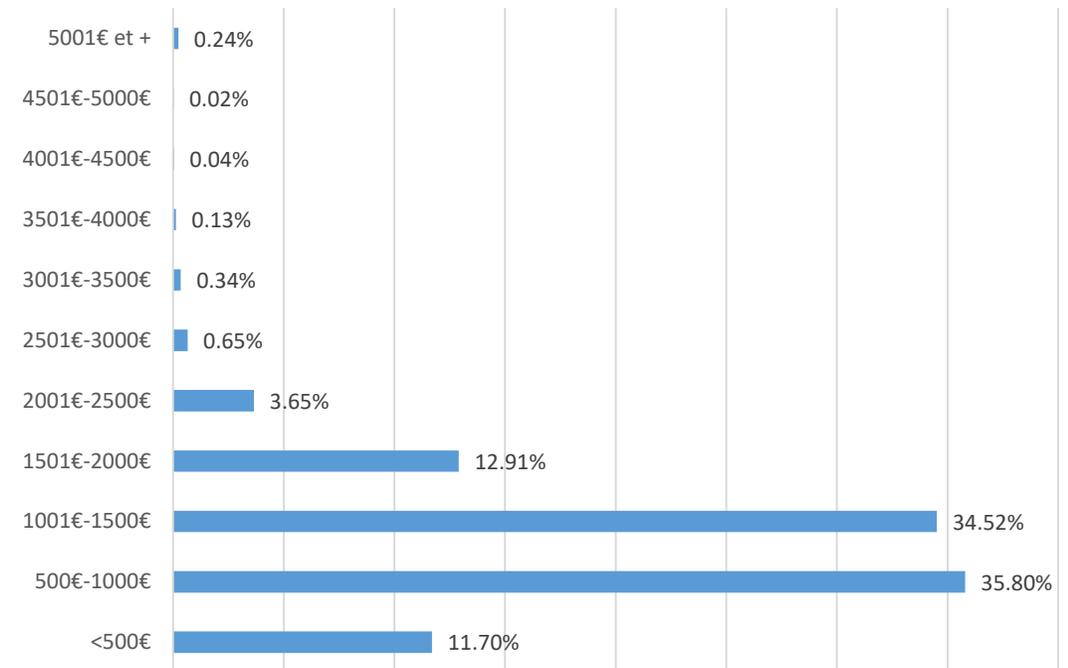
Charges



Salariés

Moyenne des Charges: 1.118€ €

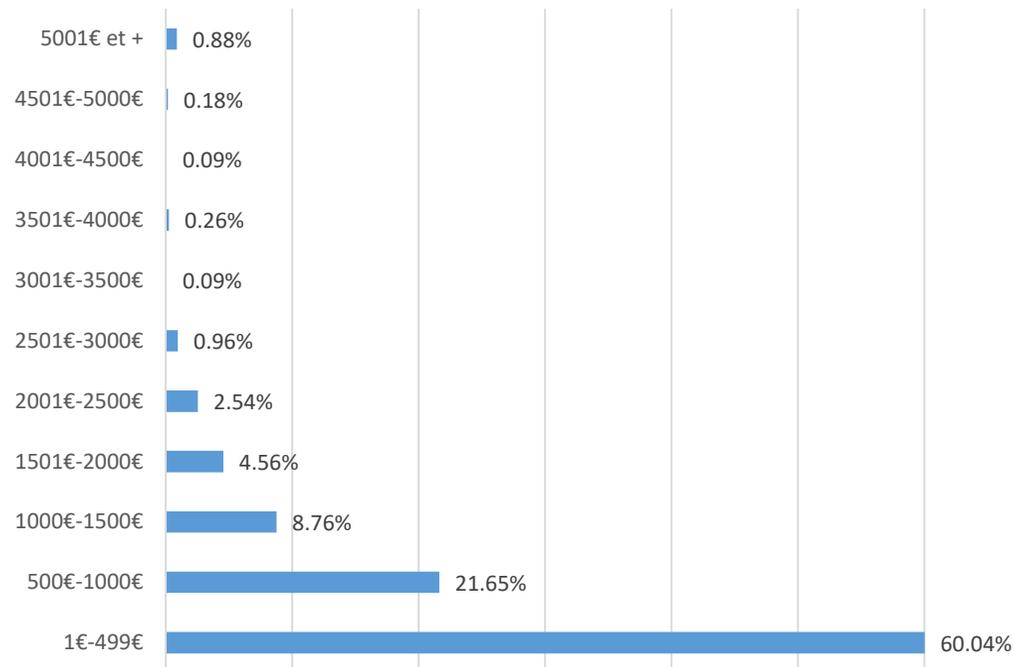
Charges



Mensualités de Crédits

Chômeurs:

Crédits



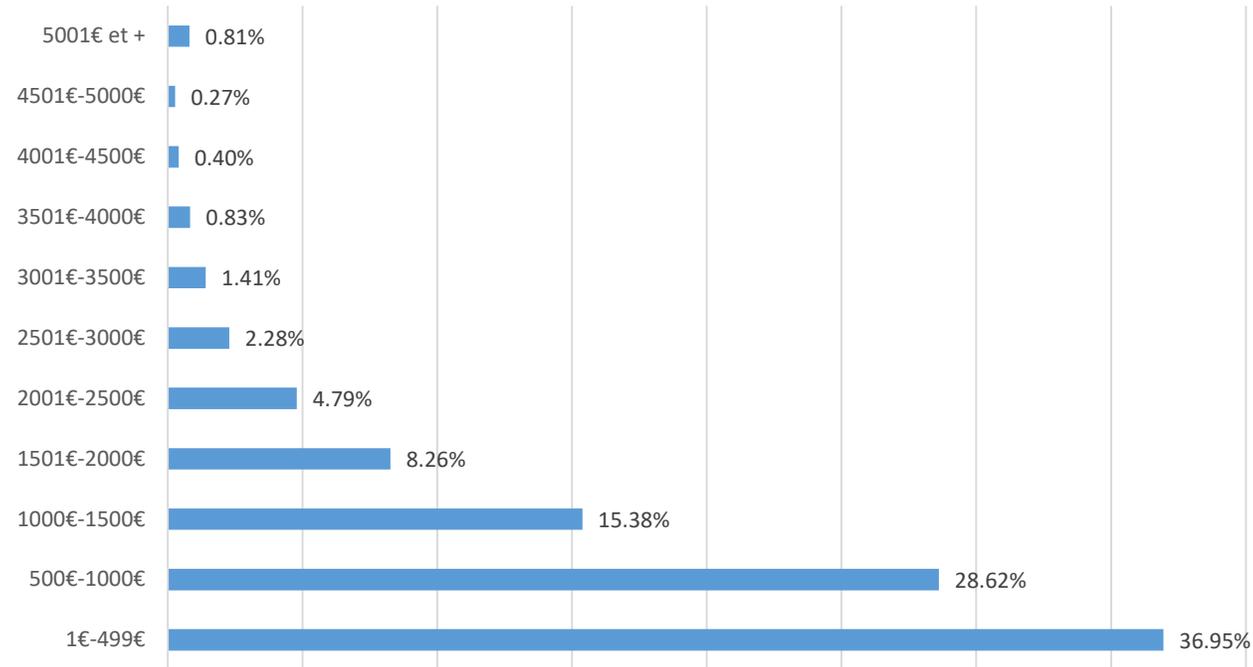
Moyenne des CRD : 30,579 €

Moyenne du nombre de Crédits: 3,56

Mensualité moyenne: 557€

Salariés

Crédits



Moyenne des CRD : 51889 €

Moyenne du nombre de Crédits: 4,36

Mensualité moyenne: 911€

Accompagnement Budgétaire

- 1) **Droits sociaux**

Accompagner et conseiller le bénéficiaire chômeur pour voir s'il peut bénéficier de certaines aides ,
Le gouvernement Français a créer un simulateur pour évaluer ses droits à l'aide sociale qui s'appelle :
mes-aides.gouv.fr

- 2) **Assurance**

Accompagner le bénéficiaire chômeur et proposer des conseils en assurance selon ses besoins

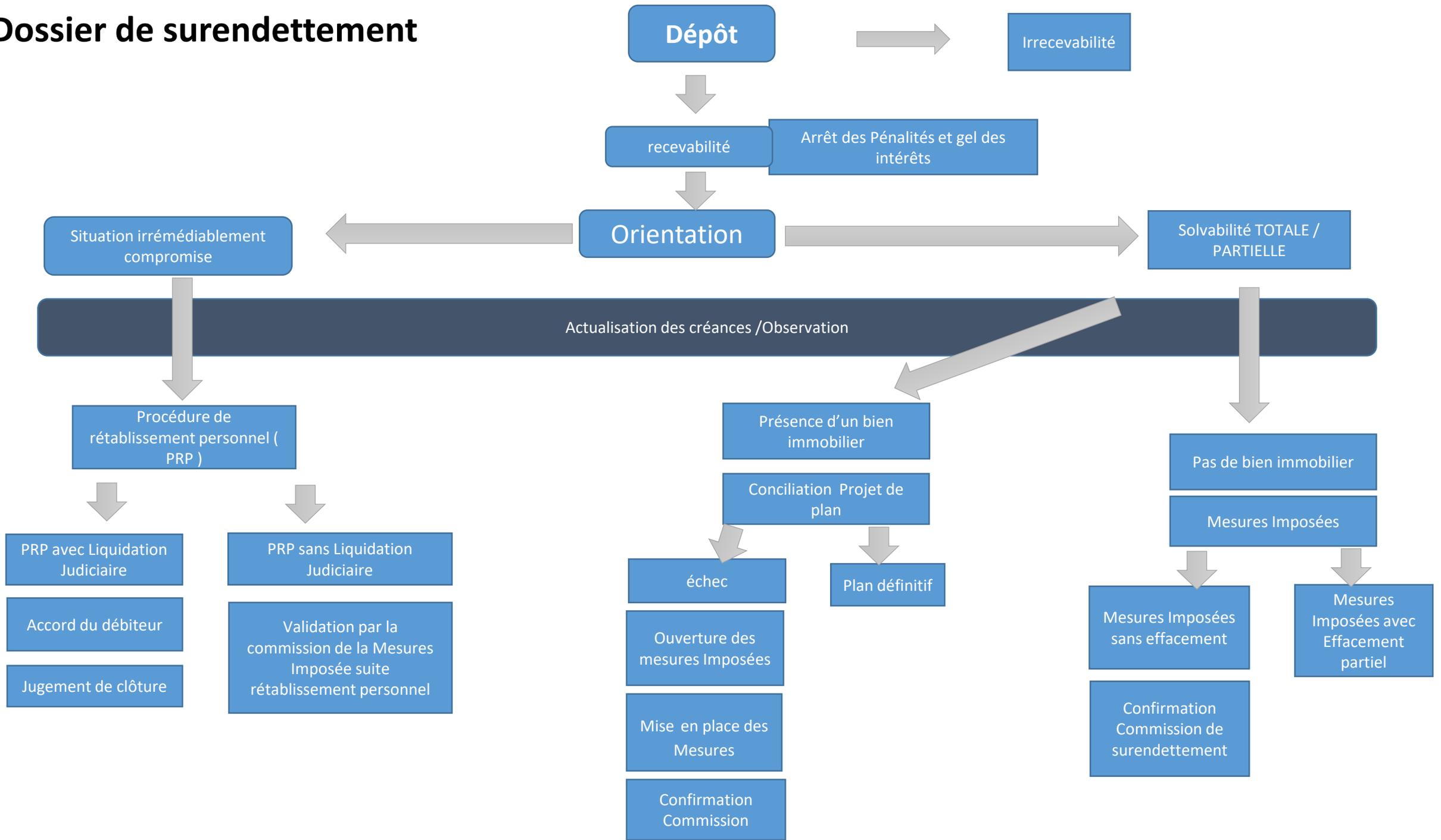
- 3) **Banque**

Recommander au bénéficiaire chômeur de demander à sa banque de mettre en place **l'Offre de Client Fragile** (OCF)

- 4) **Epargne**

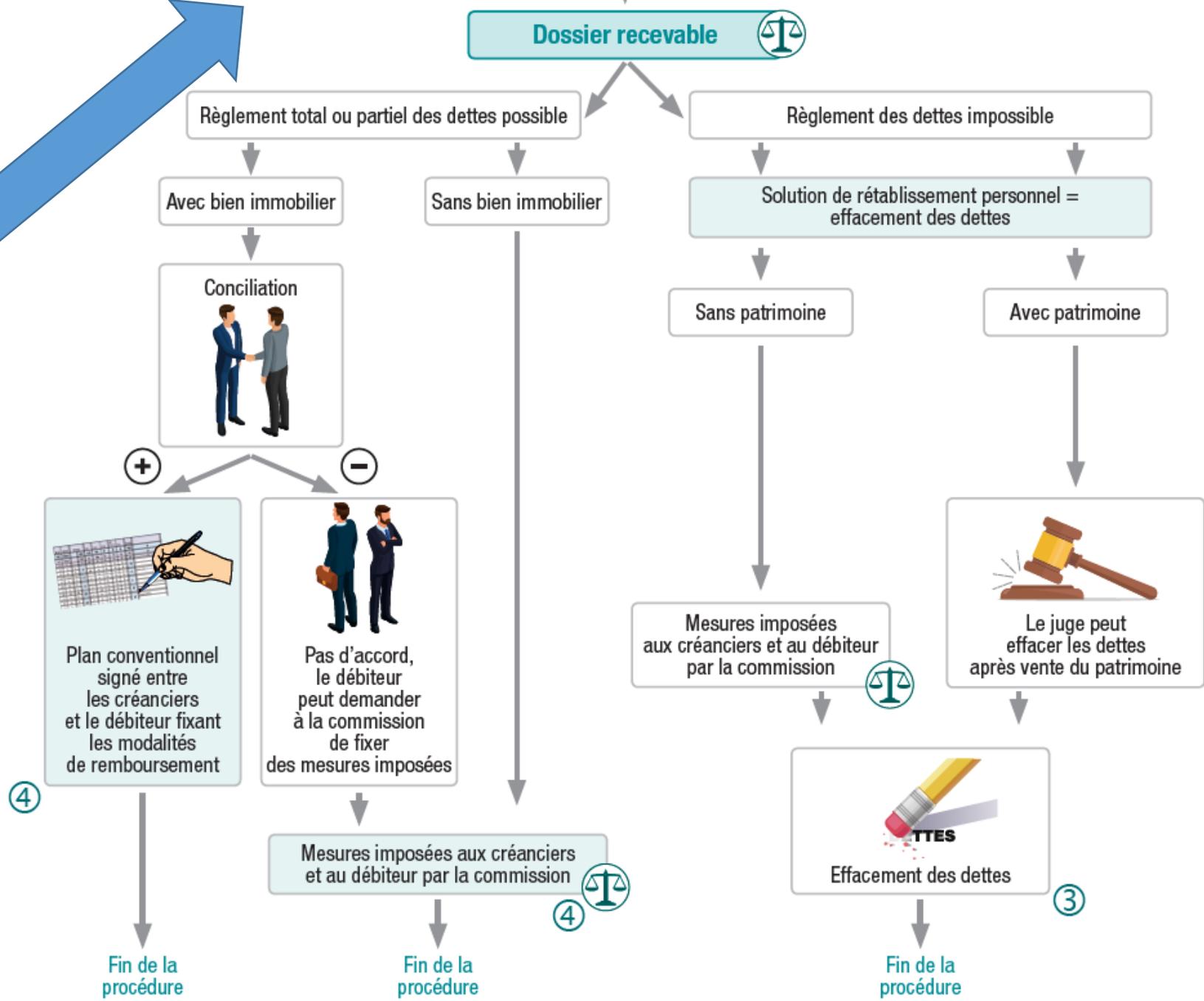
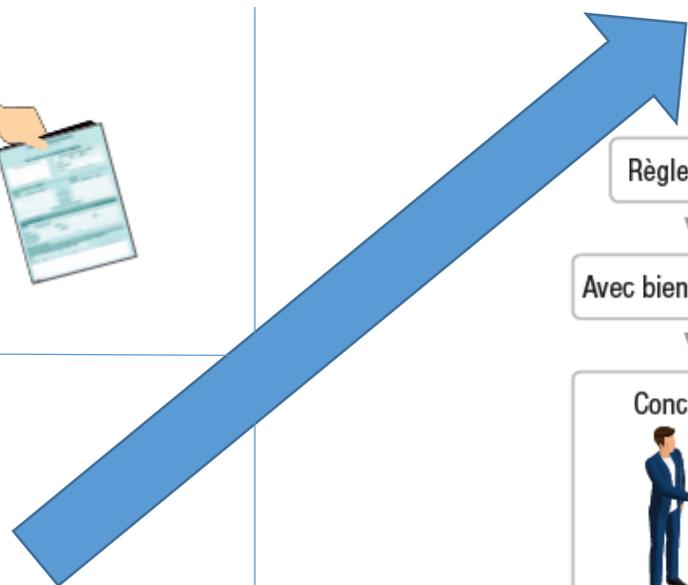
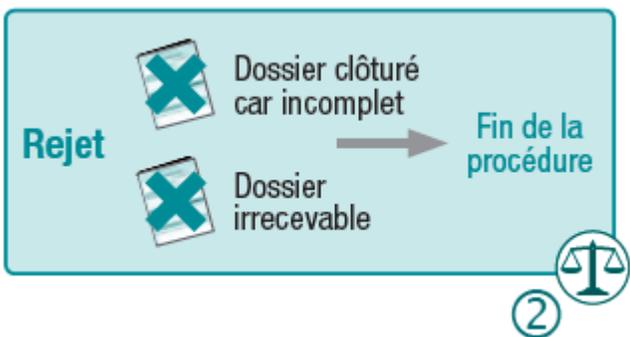
Conseiller à la personne de mettre en place une épargne de précaution et de pouvoir récupérer le montant de son épargne salarial (PEE, PERP)

Dossier de surendettement

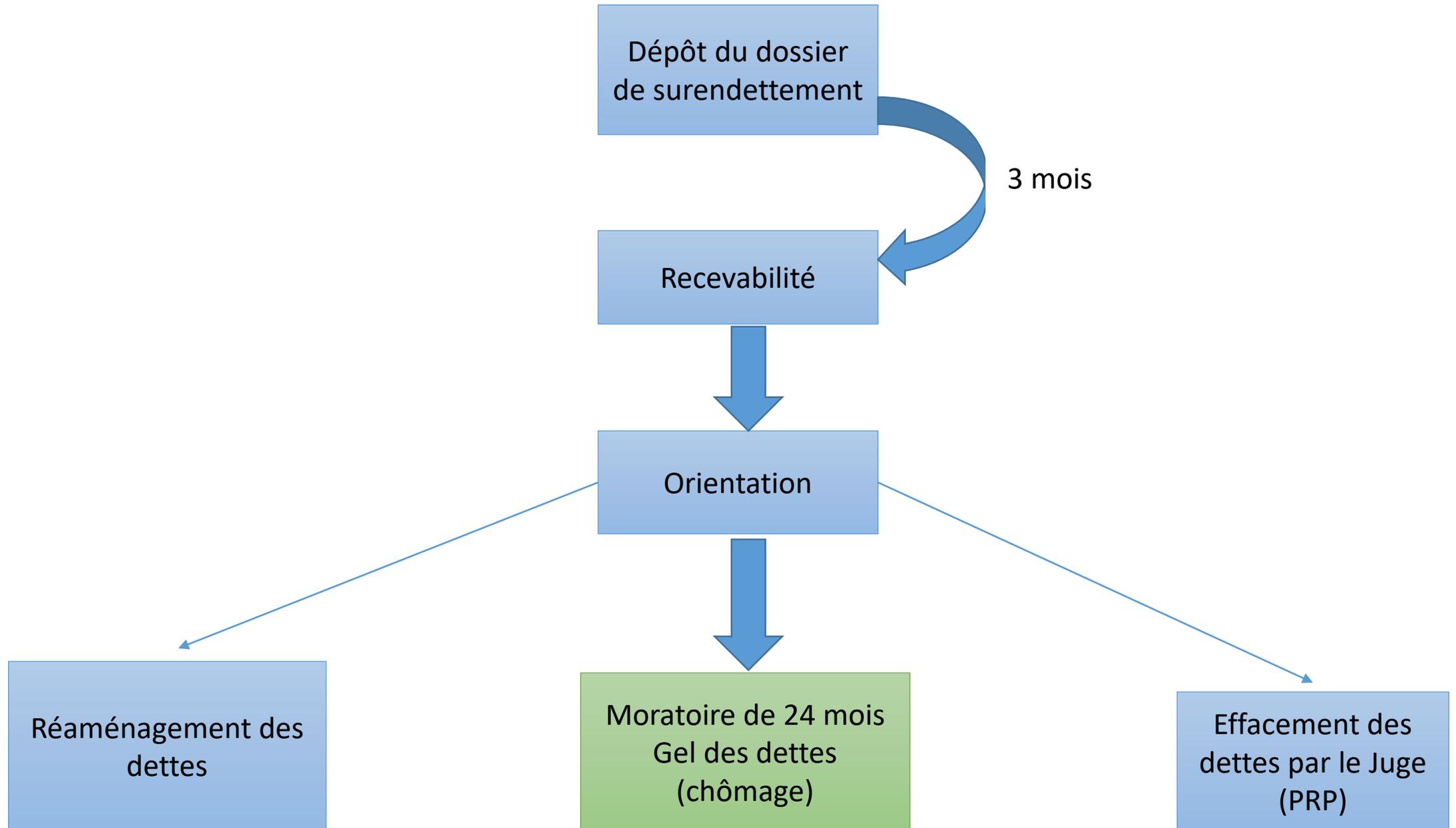




Décision de la commission



Banque de France : Solutions proposées



Délai de Grace

