

## **Vittime dell'assistenza sociale – Misure di assistenza in caso di povertà, indebitamento e di aiuti sociali**

Molte persone indigenti sono oberate di debiti: non hanno pagato l'affitto, la bolletta dell'elettricità, l'assicurazione malattia o le imposte. Oppure sono indebitati con le banche, le carte di credito, carte fedeltà o i contratti di leasing. I debiti non solo impongono un grave onere finanziario, ma spesso limitano l'auto responsabilità e il margine di azione delle persone interessate provocando una sofferenza psichica. A causa dei debiti le persone non riescono a staccarsi dall'aiuto sociale. Al contempo, anche i servizi sociali hanno difficoltà a offrire assistenza adeguata o prospettive al di là dell'assistenza sociale.

Per la prima volta in Svizzera, questo progetto analizza l'indebitamento delle famiglie che ricorrono all'assistenza sociale. Finanziato dal Fondo nazionale svizzero, questo studio è un progetto di ricerca applicata, fiancheggiato da persone specializzate nel campo dell'assistenza sociale e della consulenza per il risanamento dei debiti.

### **Obiettivo del progetto**

Il progetto studia il rapporto tra povertà e indebitamento. Lo studio riguarda tutto il territorio svizzero e pertanto permette per la prima volta di ottenere informazioni rappresentative della situazione di persone e famiglie indebitate che beneficiano dell'assistenza sociale. Lo studio verte a contribuire a migliorare l'assistenza a persone e famiglie indebitate per permettere loro di organizzare meglio la loro uscita dall'aiuto sociale.

### **Problema centrale**

Quali sono gli effetti dell'indebitamento sulle condizioni di vita delle famiglie che dipendono dagli aiuti sociali? Quali sono gli effetti dell'indebitamento sulla assistenza dei servizi sociali e l'uscita dall'aiuto sociale?

### **Approccio metodologico**

1. Durante il periodo di indagine, presso i servizi sociali di tutto il territorio svizzero, tutte le persone e famiglie che presentano domanda di assistenza sociale vengono interrogate sulla loro situazione finanziaria.
2. Su questa base, si procederà all'analisi più dettagliata di alcuni casi isolati di assistenza sociale.
3. In conclusione, si condurranno delle interviste con professionisti nel campo dei servizi sociali.

### **Tempistica per la raccolta dati**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 04.2019 – 06.2019 | Sondaggio di tutte le persone e famiglie facenti domanda di aiuto sociale |
| 03.2020 – 06.2020 | Analisi di una selezione di dossier di assistenza sociale                 |
| 10.2020 – 11.2020 | Interviste con professionisti operanti nel settore dei servizi sociali    |

Durata del progetto 2018 - 2021

### **Vantaggio per i servizi sociali coinvolti**

I servizi sociali coinvolti ci aiutano nella raccolta di dati empirici sulle condizioni di vita dei loro clienti. Possono contribuire a studiare una situazione ben nota e percepita come problematica, ma sulla quale finora esistono solo poche conoscenze empiriche documentate. Sulla base di dati empirici si svilupperanno delle strategie di intervento e delle proposte di assistenza sociale e di lavoro sociale.

Sempre che il numero di casi lo consenta, i servizi sociali coinvolti ricevono una valutazione sullo stato di indebitamento delle persone e famiglie da loro intervistate.

### **Missione e contributo dei servizi sociali coinvolti**

La **missione** dei servizi sociali coinvolti consiste nell'informare tutti i candidati sul progetto e di condurre un breve sondaggio diretto di 5 domande. Inoltre, i servizi sociali partecipanti trasmettono un questionario, che i richiedenti compilano in modo indipendente e ritornano alla FHNW.

Per la seconda parte dello studio, l'analisi dei fascicoli, chiediamo ad alcuni dei servizi sociali partecipanti di fornire i dati sul benessere individuale con il consenso delle persone interessate per un'analisi approfondita e anonima.

Il loro **sforzo** consiste nell'utilizzare il breve sondaggio per raccogliere informazioni rilevanti per il debito dei richiedenti e per presentare un questionario più dettagliato ai candidati per un sondaggio approfondito. Inoltre, su richiesta, fornisci fascicoli di assistenza sociale individuali per un'indagine più ampio.

Il Vostro servizio sociale è interessato a partecipare oppure avete delle domande?  
Non esitate a contattarci:

### **Responsabili di progetto**

Dr. Christoph Mattes  
christoph.mattes@fhnw.ch  
++41 61 228 59 71

Prof. Dr. Carlo Knöpfel  
carlo.knoepfel@fhnw.ch  
++41 61 228 59 16

Hochschule für Soziale Arbeit der FHNW  
Institut Sozialplanung, organisationaler Wandel und Stadtentwicklung

Per ulteriori informazioni: [www.forum-schulden.ch](http://www.forum-schulden.ch)