

Captifs de l'aide sociale – Processus d'assistance en cas de pauvreté, d'endettement et d'aide sociale

De nombreuses personnes en situation de pauvreté sont lourdement endettées : elles n'ont pas payé leur loyer, l'électricité, l'assurance-maladie ou leurs impôts. Elles peuvent aussi cumuler découverts bancaires, encours de cartes de paiement ou de crédit ou encore contrats de crédit-bail. Les dettes ne constituent pas seulement une contrainte financière, elles limitent aussi souvent l'autonomie et la marge de manœuvre des personnes concernées, représentant pour elles une souffrance psychologique. Les personnes endettées ont plus de mal pour prendre leurs distances vis-à-vis de l'aide sociale. Il est également plus difficile, du point de vue des services sociaux, de leur proposer une assistance appropriée ou de leur offrir des perspectives en dehors de l'aide sociale.

Pour la première fois en Suisse, ce projet se penche sur l'endettement de ménages percevant l'aide sociale. Financée par le Fonds national suisse, cette étude est un projet de recherche appliqué, ce qui signifie qu'elle bénéficie de l'accompagnement de spécialistes de l'aide sociale et du conseil en désendettement.

Objectif du projet

Le projet examine la relation entre la pauvreté et l'endettement. L'évaluation scientifique couvre toutes les régions de Suisse et permet donc, pour la première fois, d'obtenir des informations représentatives sur la situation des personnes et ménages endettés bénéficiant de l'aide sociale. Cette étude a pour but de contribuer à améliorer l'aide aux personnes et ménages endettés afin de mieux organiser leur sortie de l'aide sociale.

Problématique centrale

Comment l'endettement affecte-t-il les conditions de vie des ménages qui dépendent de l'aide sociale ? Quel est l'impact de l'endettement sur l'aide apportée par les services sociaux et la sortie de l'aide sociale ?

Approche méthodologique

1. Au cours de la période d'enquête, dans des services sociaux de toutes les régions de la Suisse, toutes personnes et ménages demandant l'aide sociale seront interrogés sur leur situation financière.
2. Sur cette base, des cas isolés de l'aide sociale feront l'objet d'un examen plus approfondi.
3. Enfin, des entretiens seront réalisés avec des professionnels des services sociaux.

Calendrier de collecte des données

04.2019 – 06.2019 Enquête auprès de l'ensemble des personnes et ménages demandant du soutien financier
03.2020 – 06.2020 Analyse de certains dossiers d'aide sociale
10.2020 – 11.2020 Entretiens avec des professionnels des services sociaux
Durée du projet 2018 - 2021

Utilité pour les services sociaux participants

Les services sociaux participants nous aident à recueillir des données empiriques sur les conditions de vie de leurs clientes et clients. Ils peuvent contribuer à l'examen d'une situation connue et perçue comme étant problématique, mais sur laquelle on ne dispose encore que de rares connaissances empiriquement prouvées. Des stratégies d'intervention et des offres d'assistance sociale et de travail social seront ensuite élaborées sur la base des résultats empiriques ainsi obtenus.

Dans la mesure où le nombre de cas le permet, les services sociaux participants reçoivent une évaluation de l'endettement des personnes et ménages interrogés qui dépendent d'eux.

Mission et travail des services sociaux participants

La **mission** des services sociaux participants consiste à informer les demandeurs de l'enquête et à effectuer une courte enquête directe d'environ 5 questions et de les combiner avec les informations sur la situation des ménages. En outre, les services sociaux leur transmettront un questionnaire que les demandeurs complèteront indépendamment et renverront à l'FHNW leurs-mêmes.

Pour la deuxième partie du projet, nous demanderons à quelques-uns des services sociaux de nous mettre à disposition des dossiers des cas retenus – en accord des clients – pour un examen plus approfondi.

Votre **travail** consiste donc à ramasser des informations pertinentes à la situation d'endettement des demandeurs en moyen d'un bref sondage et de leurs remettre un questionnaire pour des recherches avancées. À la demande, vous mettrais à disposition des dossiers pour des recherches complémentaires.

Votre service social est intéressé par une participation ? Vous avez des questions ?
N'hésitez pas à nous contacter :

Responsables du projet

Dr. Christoph Mattes
christoph.mattes@fhnw.ch
++41 61 228 59 71

Prof. Dr. Carlo Knöpfel
carlo.knoepfel@fhnw.ch
++41 61 228 59 16

Hochschule für Soziale Arbeit der FHNW
Institut Sozialplanung, organisationaler Wandel und Stadtentwicklung

Pour plus d'informations : www.forum-schulden.ch